

## Stornoregelung für Alpenvereinshütten der Kategorie I | ab Sommer 2024

Die **Heinrich Hueter-Hütte** ist eine Alpenvereinshütte der Kategorie I, weshalb die Hüttenordnung des Alpenvereins für Schutzhütten der Kategorie I gilt.

Gerne erwarten wir Ihre Ankunft bis 17:00 Uhr – sollten Sie sich verspäten, bitten wir um einen Anruf direkt auf der Hütte. **Ebenso gilt eine Hüttenschlafsackpflicht in allen Alpenvereinshütten!**

### 1. RESERVIERUNGEN UND STORNIERUNGEN

Reservierungen und Stornierungen sind ausnahmslos **schriftlich** über das **Reservierungsportal der alpinen Vereine** zu tätigen. Wird schriftlich eine Reservierungsanfrage für einen Schlafplatz gestellt und von Seiten des Hüttenpächters bestätigt, ist ein Beherbergungsvertrag zustande gekommen. Ein rechtsverbindlicher Vertragsabschluss liegt auch bei mündlichen sowie telefonischen Buchungen vor, soweit nicht die Schriftform vereinbart wurde.

### 2. STORNOBEDIENUNGEN

Gerne können Sie Ihre Reservierung bis **72 Std. vor Anreise kostenlos stornieren** bzw. abändern. **Ausschlaggebend hierfür ist der in der Hotellerie allgemein übliche Anreisezeitpunkt bis spätestens 18:00 Uhr.** (Bsp.: Mittwoch 18:00 = letzte Möglichkeit einer gratis Stornierung für Samstag) **Für kurzfristige Absagen, Reduzierung der Gruppengröße o.ä. innerhalb der 72 Stunden-Frist,** wird eine **Stornogebühr pro Person und Tag** berechnet. Diese Gebühr wird unabhängig von gebuchter Leistung, Alter, Funktion oder der Mitgliedschaft einer alpinen Vereinigung verrechnet.

#### Die Höhe der Stornogebühren setzt sich wie folgt zusammen:

- ab 72 Std. nach 18:00 Uhr vor Anreise: EUR 15,00
- ab 48 Std. nach 18:00 Uhr vor Anreise: EUR 25,00
- Tag der Anreise bzw. NO-Show: EUR 35,00

### 3. VERANTWORTUNG DES GASTES

Für eine zeitgerechte Anpassung der Gruppengröße (Reduzierung der Gruppengröße o.ä.) bzw. Stornierung ist der zuständige Gast, Gruppenleiter oder Tourenleiter selbstverantwortlich und muss ausschließlich über das Reservierungssystem getätigt werden.

#### **Krankheit und Verletzungen jeglicher Art, sowie schlechtes Wetter und Bedienerfehler im Reservierungssystem sind keine Gründe für eine Gratisstornierung innerhalb der 72 Stunden-Frist.**

Alle Entscheidungen, betreffend Touren, Routen, Wetter- und Lawinensituation etc. liegen in der Verantwortung des Gastes. Die Haftung seitens der Hüttenverantwortlichen für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen.



Ort Bludenz, Datum 01.05.2024

Für den Alpenverein Vorarlberg des ÖAV

Unterschrift Vorsitzender: \_\_\_\_\_

Unterschrift Landeshüttenreferent: \_\_\_\_\_